

Зарегистрируйтесь сейчас!

Компания Лорх предоставляет 3х летнюю гарантию на свои машины, что подтверждает их высокое качество

Для получения гарантии необходимо:

В течении 30 дней после покупки новой машины, зарегистрировать её серийный номер на нашей интернет-странице

www.lorch.eu/garantija

Тем самым Вы подтвердите своё согласие на получение гарантийных услуг от компании Лорх. Эти данные помогут представителям торговли и сервиса Компании Лорх, точно определить местонахождения машины и ещё оптимальней оказывать дополнитель-ные гарантийные услуги.

**Ваша
Лорх сервисная
служба**



RU

Гарантия производителя

Данный продукт фирмы Lorch был подвергнут строгому контролю в рамках системы обеспечения качества фирмы Lorch и при этом тщательно проверялся и испытывался. Фирма „Lorch Schweiß-technik GmbH“, Im Anwänder 24 – 26, 71549 Auenwald, Германия предоставляет конечному покупателю (в дальнейшем „Покупатель“) на него гарантию изготовителя в соответствии с нижеследующими положениями:

I. Гарантия и гарантийный срок

Фирма Lorch **гарантирует** покупателю, что поставленный покупателю продукт в течение гарантийного срока, считая с даты продажи,

в 5 лет для главных выпрямителей и главных трансформаторов (с четвертого года включая замену материала, ср. раздел II, предложение 3),

в 3 года, но максимально для эксплуатационного времени в 8760 часов на все сварочные установки фирмы Lorch и на все системы автоматизации „Control“, „Feed“ и „Q-Sys“,

в 1 год для систем автоматизации, устройств TEG и дистанционных управлений, циркуляционных водяных охладителей и промежуточных приводов, водяных насосов, вентиляторов и главных контакторов, шлемов и

в 6 месяцев на запасные детали, которые были поставлены не в исполнение этой гарантии изготовителя,

не будет иметь дефектов материала или обработки.

II. Гарантийные услуги

В гарантийном случае фирма Lorch за собственный счет устранит дефект по собственному усмотрению путем ремонта или путем поставки новых или отремонтированных деталей или путем замены продукта на равноценный продукт, при необходимости и на последующую модель. Требования по данной гарантии выполняются фирмой Lorch или авторизованным и уполномоченным фирмой Lorch дилером.

Если гарантийный случай касается главного выпрямителя или главного трансформатора, то гарантийные услуги, начиная с четвертого года гарантийного срока состоят в бесплатной передаче новой или отремонтированной детали, но не в принятии на себя других расходов, возникающих при обработке этого гарантийного случая (в частности, расходов по заработной плате, возникающих при выполнении ремонта или замены). Эти дальнейшие расходы несет покупатель.

Затраты на отправку и возврат продукта или его замены фирма Lorch берет на себя в первый год гарантийного срока. Но если фирма Lorch или авторизованный фирмой Lorch дилер назвали покупателю определенное фрахтовое предприятие для отправки, а покупатель воспользуется другим фрахтовым предприятием, то фирма Lorch не несет расходы по отправке.

Прочие претензии покупателя к фирме Lorch, в частности, претензии по возмещению ущерба, данной гарантией не обосновываются и – насколько это допускается законом – исключаются.

Использование гарантии или же после необходимой в течение гарантийного срока замены оборудования первоначальный гарантийный срок не продлевается и новый гарантийный срок в отношении замененного оборудования не устанавливается.

III. Условия предъявления гарантийных требований

Требования по данной гарантии предполагают, что покупатель перед отправкой продукта свяжется с авторизованным дилером, у которого он приобрел продукт, и предложит ему провести анализ дефекта в течение четырнадцати дней после предложения. Требования могут быть предъявлены затем только путем передачи или отправки продукта авторизованному дилеру.

Покупателю рекомендуется перед обращением к авторизованному дилеру фирмы Lorch или к сервисной службе тщательно прочитать руководство по эксплуатации своего продукта.

Условием гарантийного требования далее является предъявление оригинала автоматически оформленной квитанции, содержащей полные данные о продавце, включая его адрес, фамилию/название фирмы покупателя, его адрес, дату продажи и обозначение модели, включая серийный номер продукта.

Претензии по данной гарантии предполагают далее, что

- продукт зарегистрирован в течение 30 дней после продажи по адресу www.lorch.eu/garantija, и
- соблюдаются указания – приложенного к продукту фирмы Lorch – руководства по эксплуатации, в частности, все действующие указания по технике безопасности, а также все действующие положения законов в отношении эксплуатации продукта и
- продукт не имеет повреждений или признаков износа, вызванных применением, отличающимся от нормального назначения и предписаний фирмы Lorch (согласно составленному фирмой Lorch руководству по эксплуатации и соответствующим действующим рекомендациям и предписаниям законов) (например, перегрузка, эксплуатация с неправильным напряжением или с неправильным видом тока) или посторонним воздействием, не встречающимся при нормальном применении (например, падением, ударом, молнией, водой, огнем, высокой температурой, высоким холодом и т. п.), и
- продукт не имеет признаков, указывающих на ремонт или иное вмешательство не авторизованных фирмой Lorch мастерских и/или прочих третьих лиц, и
- возможные встроенные в продукт принадлежности происходят только от фирмы Lorch или авторизованы фирмой Lorch и

- не удалена и не повреждена до неузнаваемости заводская табличка и, в частности, серийный номер, и
- продукт регулярно подвергается техническому обслуживанию и проверке фирмой Lorch или авторизованным дилером в пределах предусмотренных для этих целей интервалов в соответствии с руководством по эксплуатации, составленным фирмой Lorch для данного продукта.

IV. Исключение гарантии

Из гарантии исключаются быстроизнашивающиеся детали и принадлежности, как, например, горелка и ее комплектующие детали, подсоединенные провода, типа токоподводящих кабелей, линии управления и штекеры, провод, заземляющий изделие, кабели для электрода, газовый шланг и пакет промежуточных шлангов, элементы управления типа кнопок, сенсорных кнопок, крышки панели управления и соединительные гнезда, а также колеса, фильтры, устройство и ролики подачи электродной проволоки, мундштук, датчик расхода, очки, кулисы и шлифовальные диски (устройства TEG), электромагнитные клапаны, принадлежности типа редукторов давления, адаптеров корзиночных катушек, кейсов и транспортировочных устройств.

V. Возмещение расходов при ошибочно предполагаемом гарантийном случае

Если покупателем предъявляются гарантийные требования, а при проверке продукта фирмой Lorch или уполномоченным дилером выясняется, что дефект не имел места или отсутствуют условия гарантийного требования по другому основанию, то фирма Lorch имеет право взыскать сервисный сбор для покрытия транспортных расходов и стоимости проверки в размере макс. 10 % покупной цены, если покупатель по грубой небрежности или с умыслом оставил без внимания то, что дефект не имел места или что отсутствовали условия гарантийного требования по другому основанию.

VI. Отношение к гарантии, предусмотренной законом

Предусмотренные законом права покупателя, вытекающие из гарантии, по отношению к соответствующему продавцу данной гарантией не затрагиваются. В частности, данной гарантией не ограничиваются названные в § 437 ГК права покупателей (последующее исполнение, отказ или снижение цены, возмещение ущерба) в смысле § 13 ГК, которые имеются, когда продукт при переходе рисков имел дефекты. Законные права покупателя сохраняются не зависимо от того, наступает ли гарантийный случай и воспользуется ли он гарантией или нет.

VII. Место подсудности и выбор права

Если покупателем является предприниматель, юридическое лицо публичного права или обособленное публично-правовое лицо или у покупателя нет общего места подсудности в Федеративной Республике Германии, то местом подсудности для всех споров по настоящей гарантии изготовителя и возможным вытекающим из нее правовым спорам является исключительно г. Ауэнвальд-Миттельбрюден, Федеративная Республика Германия.

Действует немецкое право с исключением торгового права ООН.